LE TERME
DI TORRE CANNE

CARTA DEI SERVIZI 2024

Sommario

Introduzione 4

Prenotazione 6

Accettazione 7
Accettazione amministrativa 7
Accettazione medica 8
Accesso alle cure 8
Disdetta e sospensione dalle cure 9
Abbigliamento, spogliatoi e armadietti 9
Servizi medici e specialistici 10

Le cure alle Terme di Torre Canne 11
Acqua 11
Fanghi 12
Malattie delle vie respiratorie e dell'orecchio 12
Malattie reumatiche e ortopediche 14
Malattie vascolari 15
L'estetica e il benessere 16
Cure convenzionate 18

Trattamento dei dati 22
Mappa delle Terme 26
Contatti 27

Via Appia, 2 - 72015 Torre Canne di Fasano (BR)
Tel +39.080.48251 | info@termeditorrecanne.it | www.termeditorrecanne.it

LE TERME
DI TORRE CANNE

CARTA DEI SERVIZI 2024

Benvenuti alle Terme di Torre Canne

La nostra “Carta dei Servizi” ti offre una guida completa alle nostre Terme, alle acque e ai fanghi, ai trattamenti che offriamo.

Con questo documento intendiamo condividere con te il nostro impegno a migliorare continuamente i servizi e l’organizzazione, mantenendo sempre alcuni principi fondamentali:

QUALITÀ E AFFIDABILITÀ

Utilizziamo le migliori tecniche disponibili per offrire trattamenti efficaci, che sfruttino appieno le proprietà terapeutiche delle nostre acque e dei fanghi termali. Monitoriamo attentamente la qualità dei nostri servizi e garantiamo alti standard di igiene e sicurezza, grazie ai regolari controlli, alle analisi di laboratorio, alle rilevazioni e misurazioni effettuati da personale qualificato e ben addestrato.

PARTECIPAZIONE E ASCOLTO

Accogliamo con attenzione tutti i tuoi suggerimenti, segnalazioni e osservazioni, sia verbali che scritti, per migliorare costantemente la tua esperienza presso le Terme di Torre Canne.

RISERVATEZZA

Il nostro impegno per la massima riservatezza è in linea con le vigenti norme, garantendo la tua privacy in ogni rapporto con noi.

TRASPARENZA E CHIAREZZA COMUNICATIVA

Grazie alla gestione informatizzata della tua cartella sanitaria, puoi richiedere in ogni momento informazioni sui tuoi dati clinici. Inoltre, ti garantiamo di informarti sempre in modo chiaro e comprensibile sulle cure che stiamo adottando per te, così che tu possa esprimere liberamente il tuo consenso.

La nostra Carta dei Servizi viene aggiornata ogni anno tenendo conto dei suggerimenti e delle opinioni dei clienti, dei loro familiari, delle organizzazioni per i diritti del malato, delle associazioni dei cittadini, dei medici di medicina generale e pediatri.

All'Accettazione troverai il questionario 'Cosa pensate di noi', che ti offre l'opportunità di fornirci suggerimenti preziosi per migliorare la qualità dei servizi offerti dal nostro Centro Termale.

Se hai reclami e segnalazioni, puoi compilare l'apposito modulo presente in Accettazione oppure inviare una mail all'indirizzo **info@termeditorrecanne.it**. *Ci impegniamo a rispondere ad ogni segnalazione entro 2 giorni lavorativi. Tutti i reclami vanno presentati per iscritto.*

Prenotazione

È consigliabile prenotare in anticipo per tutti i trattamenti, ma è indispensabile farlo per le cure Angiologiche (Percorso Vascolare) e le cure per la Sordità Rinogena (Insufflazioni endotimpaniche e Politzer crenoterapico). Questi trattamenti richiedono visite specialistiche ed esami aggiuntivi. Prenotare ti permette di indicare le tue preferenze riguardo date e orari, sia delle cure che della visita medica di ammissione.

LISTE DI ATTESA

Se non sono disponibili i giorni e gli orari che preferisci, ti proporremo alternative. Se anche queste non sono adatte alle tue esigenze, ti metteremo in lista di attesa e ti contatteremo se si liberano date e orari più consoni alle tue esigenze.

Puoi prenotare telefonicamente, via web, per e-mail.

PRENOTAZIONE TELEFONICA
+39 080 48251

Contattando il nostro numero telefonico, dovrai seguire le indicazioni della voce-guida e **premere il tasto 2 del telefono** per essere ricontattato da un operatore delle Terme.

Durante la prenotazione telefonica è necessario che tu ci fornisca i seguenti dati:

- la tipologia di cura prescritta dal tuo medico di famiglia sul Ricettario Regionale e relativa diagnosi;
- i tuoi dati anagrafici e di residenza: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza;
- la data e l'orario in cui vorresti effettuare l'accettazione medica;
- la data e l'orario in cui vorresti iniziare il ciclo di cure;
- il tuo recapito telefonico ed indirizzo e-mail;
- la tua eventuale appartenenza ad un gruppo.

PRENOTAZIONE WEB

Puoi compilare la scheda di prenotazione, collegandoti al nostro sito **www.termeditorrecanne.it/prenota**

PRENOTAZIONE PER E-MAIL

Puoi inviare un messaggio all'indirizzo **prenota@termeditorrecanne.it**, specificando:

- La tipologia di cura prescritta dal tuo medico di famiglia sul Ricettario Regionale e relativa diagnosi;
- i tuoi dati anagrafici e di residenza: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza;
- la data e l'orario in cui vorresti effettuare l'accettazione medica;
- la data e orario in cui vorresti iniziare il ciclo di cure;
- il tuo recapito telefonico;
- la tua eventuale appartenenza ad un gruppo;
- una copia della ricetta medica.

Raccoglieremo e tratteremo i tuoi dati per le finalità e secondo le modalità indicate nell'informativa, riportata alla fine di questa Carta dei Servizi; prenotando come sopra descritto, dimostrerai di aver letto e compreso questa informativa. Inoltre ti verrà mostrata prima di ogni trattamento dei dati e nei casi previsti dovrai fornire il tuo esplicito consenso.

Accettazione

ACCETTAZIONE MEDICA

Per accedere alle cure (sia quelle coperte dal S.S.N. che quelle a pagamento) è necessaria una visita medica di ammissione. Se prenoti le cure in anticipo, ti verrà fornito un codice di accesso per la visita medica. Ti chiediamo gentilmente di rispettare gli orari assegnati. All'arrivo presso le Terme non sarà quindi necessario ritirare alcun tagliando numerico; dovrai solo attendere che il tuo codice di accesso venga visualizzato sui display nei pressi degli ambulatori medici. Se invece non hai prenotato, dovrai prelevare un tagliando numerico dall'apposito distributore all'ingresso degli ambulatori medici ed attendere il tuo turno. Alla visita medica ricordati di portare con te la Prescrizione medica (redatta sul ricettario standardizzato del S.S.N.), la tessera sanitaria e un documento di identità. È utile portare con te anche la cartella medica dell'anno precedente e qualsiasi altro documento clinico rilevante.

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

Dopo aver completato la visita medica di ammissione, il medico ti fornirà un nuovo tagliando numerico, che indica il turno per l'accettazione amministrativa.

Quando arrivi agli sportelli di Accettazione, assicurati di avere con te:
- la ricetta rossa;
- la cartella medica rilasciata dal medico di accettazione;
- l'informativa privacy firmata in sede di visita medica;
- un documento di riconoscimento;
- la tessera sanitaria.

Durante l'accettazione amministrativa verranno prenotati i trattamenti, oppure confermati quelli già prenotati in precedenza. Riceverai la fattura, un riepilogo degli appuntamenti e una smart card personale.

Il pagamento, sia del ticket che degli eventuali trattamenti aggiuntivi da eseguire in forma privata, va interamente effettuato all'atto dell'accettazione.
Ricordiamo che a seguito delle novità introdotte dalla Legge di bilancio 2020 - decreto Milleproroghe - la detrazione degli oneri fiscali per le spese sanitarie spetta a condizione che il pagamento venga effettuato con sistemi tracciabili e documentabili (carte di debito, di credito e prepagate o assegni bancari e circolari, oltre che con bollettino postale e bonifico bancario). In caso contrario, non sarà possibile portare in deduzioni tali oneri e vedersi riconoscere il bonus fiscale nella dichiarazione dei redditi.

CARTELLA MEDICA

E' importante tenere sempre con te la cartella medica, che ti è stata rilasciata durante la visita di ammissione. Potrebbe essere richiesta dal personale sanitario delle Terme. La cartella medica è in duplice copia; al termine del ciclo di cure, su una delle due copie potrai esprimere il tuo giudizio sull'esito delle stesse, barrando una delle caselle corrispondenti. La copia compilata dovrà essere consegnata agli operatori di reparto oppure direttamente in Accettazione Terme. Questo ci sarà utile per valutare l'efficacia dei trattamenti.

RITIRO TAGLIANDO E ACCESSO ALLE CURE

Durante l'accettazione ti verrà consegnata una smart card personale, sulla quale saranno memorizzati tutti i tuoi dati.
Dovrai acquistare la card solo la prima volta che ti rechi alle Terme. Successivamente potrai riutilizzarla anche negli anni seguenti, previa riprogrammazione da parte dell'accettazione. Se perdi la

tua smart card, dovrai acquistarne una nuova. La smart card ti permetterà di ritirare da appositi totem un tagliando di ingresso ai reparti per poter effettuare la cura. E' necessario ritirare giornalmente il tagliando e consegnarlo agli operatori di reparto. E' importante sapere che non è permesso accedere ai trattamenti senza tagliando né al di fuori dell'orario previsto. Inoltre non è consentito portare negli ambienti di cura borse o altri effetti personali; questi devono essere lasciati negli appositi armadietti. Nei reparti e negli spogliatoi non possono accedere accompagnatori.

DISDETTA, INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DELLE CURE

Se hai bisogno di assentarti, disdire uno o più trattamenti o interrompere il ciclo di cure, ti preghiamo di comunicarlo agli sportelli di Accettazione Terme oppure inviando una mail a **prenota@termeditorrecanne.it**. E' importante comunicare le disdette almeno 24 ore prima dell'appuntamento previsto, in modo da evitare l'applicazione di eventuali penali.

ABBIGLIAMENTO PER LE CURE

Puoi accedere ai reparti di cura (ad eccezione delle cure inalatorie) solo indossando accappatoio, costume da bagno e ciabatte antiscivolo. Se necessario, puoi noleggiare l'accappatoio presso le Terme. Se effettui cure nella Piscina Termale e/o nel Camminatoio, è obbligatorio indossare anche una cuffia. Per i trattamenti in Palestra dovrai indossare tuta e scarpe da ginnastica.

SPOGLIATOI E ARMADIETTI

Nelle aree dedicate alla Fangoterapia e alla Balneoterapia sono disponibili spogliatoi separati per uomini e per donne. Gli spogliatoi

includono servizi igienici, cabine spogliatoio, docce, asciugacapelli e armadietti per riporre i tuoi effetti personali. Per chiudere a chiave gli armadietti è necessaria una moneta da € 2,00, che ti verrà restituita alla fine del trattamento.

SPIAGGIA E PARCO TERMALE

Le Terme di Torre Canne offrono diversi servizi e aree attrezzate. All'interno della struttura troverai un bar ed un negozio di prodotti vari. All'esterno c'è un ampio parco con sedie e panche, dove rilassarti e divertirti e un'area giochi per i bambini.
Durante il periodo di cure avrai accesso a tariffe speciali alla spiaggia ed al nuovissimo Parco Termale all'aperto, dotato di un Percorso Kneipp, due vasche idromassaggio e una piscina olimpionica, dove potrai goderti momenti di relax e benessere.

I SERVIZI MEDICI E SPECIALISTICI

Le Terme di Torre Canne offrono diversi servizi specialistici, tra cui Allergologia, Angiologia, Cardiologia, Dermatologia, Fisiatria, Idrologia, Medicina dello Sport, Otorinolaringoiatria, Pediatria, Pneumologia, Reumatologia.
Per prenotare visite e consulenze puoi recarti direttamente in Accettazione Terme oppure chiamare il numero **+39 080 48251**.
Durante gli orari di apertura dei reparti termali è sempre presente un Medico, che garantisce assistenza ai nostri clienti.

Le cure alle Terme di Torre Canne

Alle Terme di Torre Canne ci sono 11 sorgenti provenienti da corsi d'acqua sotterranei e due di queste sono state studiate in modo approfondito dal punto di vista chimico - fisico e terapeutico: la Torricella e l'Antesana.
La conoscenza delle virtù terapeutiche delle acque di Torre Canne risale ad oltre un secolo fa; ad esse sono state riconosciute importanti proprietà per la cura della salute ed il benessere dell'organismo e su di esse si fonda l'efficacia dei trattamenti delle Terme di Torre Canne.

ACQUE

Le acque delle sorgenti Antesana e Torricella sono acque minerali fredde, Cloruro - Solfato - Sodiche, lievemente bromurate.
Grazie alle loro proprietà chimiche e fisiche queste acque hanno dimostrato di avere diverse azioni benefiche per il corpo:

- **AZIONE ANTINFIAMMATORIA**:
riducono l'infiammazione nei tessuti;

- **AZIONE DECONTRATTURANTE**:
alleviano la tensione muscolare;

- **AZIONE IMMUNOSTIMOLANTE**:
stimolano il sistema immunitario;

- **AZIONE MUCOLITICA**:
aiutano a fluidificare il muco nelle vie respiratorie;

- **AZIONE DECONGESTIONANTE:**
riducono il gonfiore nei tessuti;

- **AZIONE EUTROFICA:**
favoriscono il nutrimento e la rigenerazione dei tessuti;

- **AZIONE CHERATOPLASTICA:**
favoriscono la rigenerazione della pelle;

• **AZIONE RIATTIVANTE SUI METABOLISMI:**
favoriscono il corretto funzionamento dei processi metabolici;

• **AZIONE RILASSANTE:**
aiutano a ridurre lo stress e favoriscono il rilassamento muscolare.

FANGHI

Nel laghetto originato dalle sorgenti si trova un antico deposito di fango, che grazie alla maturazione nelle acque termali ha preziose proprietà terapeutiche. I clienti abituali delle terme notano un miglioramento del loro benessere generale, che persiste per lunghi periodi e li aiuta ad affrontare meglio i mesi invernali. Le proprietà benefiche dell'acqua termale agiscono positivamente su diversi organi, riequilibrando varie funzioni dell'organismo, e non causano effetti collaterali. Di conseguenza contribuiscono a ridurre la necessità di visite specialistiche e l'assunzione di farmaci.

Malattie delle vie respiratorie e dell'orecchio

LE CURE INALATORIE

Grazie a moderne tecniche, l'acqua termale viene trasformata in particelle molto piccole, che penetrano in profondità nelle vie respiratorie. Questi trattamenti producono risultati significativi, placando i sintomi, migliorando la funzionalità respiratoria e riducendo l'utilizzo di farmaci. Inoltre, durante la stagione invernale, si verifica una diminuzione delle riacutizzazioni grazie all'effetto decongestionante sulle vie respiratorie.

L'inalazione
È indicata per le malattie delle alte vie respiratorie: faringiti catarrali semplici, tonsilliti, laringiti croniche, sinusiti, riniti croniche, atrofiche ed ipertrofiche.

L'aerosol
È indicato per le malattie delle alte e basse vie respiratorie: rinopatie, sinusopatie, laringotracheiti e bronchiti croniche.

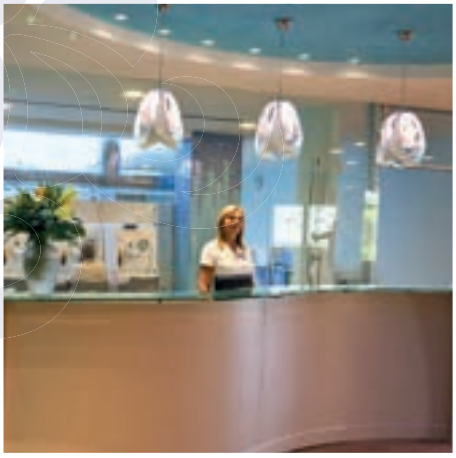
Nebulizzaizone
È indicata soprattutto per le malattie delle basse vie respiratorie dei bambini e degli adulti (bronchiti croniche). È una cura collettiva che si effettua in un ambiente saturo di nebbia, formata da piccole particelle di acqua termale micronizzata sospese nell'aria.

Le Irrigazioni nasali
Consistono in un delicato e profondo lavaggio delle fosse nasali, che permette alla soluzione termale di penetrare in cavità difficilmente accessibili, quali i seni paranasali. Consentono un adeguato trattamento della mucosa nasale, del rinofaringe e delle Tube di Eustachio, in cui sono presenti abbondanti secrezioni catarrali e muco-purulente e formazioni crostose. Sono particolarmente utili nei casi di riniti croniche, atrofiche, ipertrofiche a componente distrofica torpida, rino-sinusiti secernenti, otiti medie secretive, otosalpingiti degli adulti.

Le docce nasali micronizzate
Questa è una metodica terapeutica di recente introduzione nella pratica termale, che consiste nell'introdurre nelle fosse nasali acqua minerale finemente nebulizzata. Si esegue posizionando nelle narici un'apposita ampolla (rino-jet) e collegandola ad un apparecchio, in grado di "spruzzare" la soluzione a temperatura ambiente nelle fosse nasali, di raccogliere le secrezioni in eccesso per espellerle all'esterno. Questa pratica assicura una maggiore penetrazione delle particelle di acqua termale micronizzata in cavità difficilmente accessibili, quali i seni paranasali, e consente un efficace trattamento delle riniti vasomotorie e delle sinusiti, riducendone anche il dolore associato. Per questo motivo è preferibile nelle situazioni in cui le mucose sono particolarmente sensibili e reattive.

Le insufflazioni tubo timpaniche – Politzer Crenoterapico
Questi trattamenti sono indicati nei casi di stenosi tubarica, otite catarrale cronica, otite purulenta cronica, otite sierosa, sordità

rinogena, tubotimpanite. Possono essere eseguiti in due modi: tramite cateterismo tubarico o mediante polizter crenoterapico. Nel primo caso si utilizza un dispositivo monouso (detto catetere di Itard), che viene delicatamente inserito nel naso e collegato ad un apparecchio. Le acque termali sulfuree (sotto forma di gas), vengono quindi insufflate nella tuba d'Eustachio e nell'orecchio medio, favorendo la sua disostruzione. Questa tecnica è generalmente utilizzata negli adulti. Per i bambini si preferisce invece il polizter crenoterapico, un trattamento meno invasivo, che prevede l'introduzione di gas aerosolico termale nelle narici tramite una piccola olivetta.



Malattie reumatiche e ortopediche

LA FANGO - BALNEOTERAPIA

Questo trattamento termale è consigliato per le patologie croniche dell'apparato muscolo- scheletrico, con l'obiettivo di ridurre il dolore, migliorare la circolazione sanguigna, l'ossigenazione dei tessuti, il tono ed il rilassamento muscolare, favorire il recupero ed il miglioramento della funzionalità articolare. È particolarmente indicato per le malattie reumatiche e ortopediche, come osteoartrosi localizzata o diffusa, cervicoartrosi, lombartrosi, esiti di interventi per ernia discale, discopatia, periartrite scapolo-omerale, esiti di poliartrite reumatica, osteoporosi, reumatismi extra-articolari, fibromialgia, tendiniti, fibrositi. Ha un'azione antinfiammatoria, analgesica, sedativa, stimolante del sistema immunitario e del ricambio cellulare, e favorisce i naturali processi di detossinazione. Le indicazioni più specifiche riguardano le patologie croniche

dell'apparato muscolo-scheletrico.

LA BALNEOTERAPIA

Questa terapia può essere eseguita in vasca singola con idromassaggio ozonizzato oppure in piscina termale con idromassaggio semplice. Grazie all'azione benefica della temperatura, aiuta a stimolare e a riattivare la circolazione sanguigna, svolgendo contemporaneamente un'azione miorilassante, sedativa, antidolorifica, e apportando una sensazione di benessere sia fisico che mentale. Se la terapia viene eseguita in piscina, è possibile combinare i benefici delle acque termali con l'attività motoria in acqua, che avviene in condizioni di microgravità e con minore carico sulle articolazioni.

Malattie vascolari

IL CAMMINATOIO O PERCORSO VASCOLARE

Il Camminatoio è un percorso composto da due vasche differenti, una con acqua termale calda e l'altra con acqua fredda, entrambe dotate di idromassaggi laterali posizionati a diverse altezze. Alternare la camminata nelle due vasche a differente temperatura, favorisce una specifica azione di riattivazione muscolare, riabilitazione articolare, tonificazione della pelle, oltre ad aiutare a eliminare o ridurre la cellulite ed il gonfiore degli arti inferiori. Al Camminatoio è possibile associare il massaggio linfodrenante o la pressoterapia. Questo trattamento è particolarmente benefico per i postumi di flebopatie, l'insufficienza venosa, gli esiti o postumi di intervento chirurgico vascolare periferico, le varici non gravi degli arti inferiori, le vasculopatie venose croniche degli arti inferiori, le turbe funzionali vascolari periferiche. Su indicazione dell'Angiologo il trattamento può essere effettuato, in alternativa al camminatoio, in vasca singola con idromassaggio ozonizzato.

Al termine di tali trattamenti è a disposizione dei clienti il "Tepidarium", un'area relax collettiva, che consente di continuare il processo di rilassamento e graduale adattamento dell'organismo all'ambiente esterno, evitando bruschi sbalzi di temperatura.

MASSAGGI, IDROKINESITERAPIA E FISIOTERAPIA

A completamento delle terapie termali, Le Terme di Torre Canne dispongono di un avanzato centro di Fisioterapia, che comprende Kinesiterapia manuale e strumentale e Idrokinesiterapia. Questi trattamenti sono particolarmente indicati per il recupero della funzionalità degli arti dopo fratture, traumi, interventi chirurgici ortopedici, e nel trattamento delle affezioni articolari croniche (come artrosi ed artriti) ed esiti invalidanti di malattie neurologiche

(come emiplegia, paraplegia, sclerosi multipla, ecc). Inoltre questi trattamenti aiutano a prevenire diverse patologie, soprattutto degli anziani, attraverso un'azione graduale e crescente di riabilitazione e tonificazione muscolare degli arti. Nel centro è possibile eseguire anche Ultrasuonoterapia, Laserterapia, Laser Hilt terapia, TENS, Tecarterapia, Elettrostimolazione, Magnetoterapia, Massaggio manuale parziale e totale, Linfodrenaggio, Kinesiterapia manuale, strumentale e posturale.

L'Idrokinesiterapia, effettuata in piscina terapeutica da terapisti della riabilitazione specializzati, consente un significativo recupero motorio in casi di malattie ortopedico-traumatologiche (come fratture, lussazioni, artrosi, malattie croniche degenerative, ecc.), reumatologiche (come artrite reumatoide, SAAP, artriti siero negative, ecc.), e neurologiche (come emiplegia e paraplegia degli adulti, esiti di paralisi cerebrali infantili, sclerosi multipla, ecc.).

L'estetica e il benessere

Alle cure termali è possibile abbinare, con l'assistenza dei nostri specialisti, trattamenti wellness.

MASSAGGI

Un massaggio per ogni esigenza!
Grazie ai benefici degli olii essenziali e alle specifiche tecniche praticate, possono avere azione rilassante, decontratturante, tonificante, drenante.
I massaggi contribuiscono ad allontanare ansia e stress, che spesso

si traducono a livello fisico in rigidità muscolari, contratture, ristagni di liquidi, edemi.

TRATTAMENTI VISO

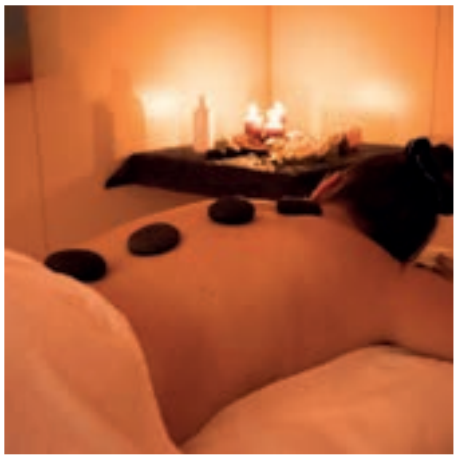
Sono pensati per prendersi cura della delicata pelle del viso. Mirano a ossigenarla, illuminarla, idratarla e rigenerarla, contrastando la formazione di brufoli, impurità, segni del tempo.

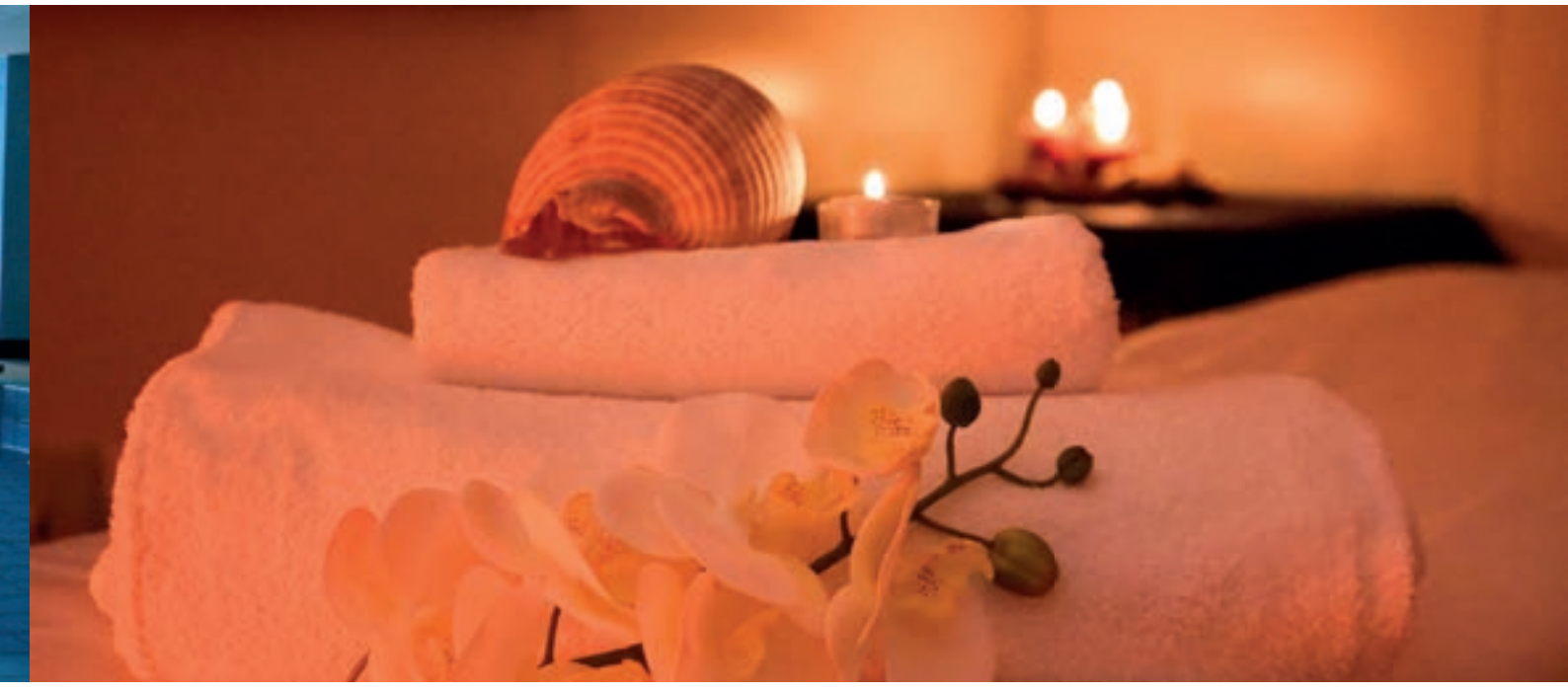
TRATTAMENTI CORPO

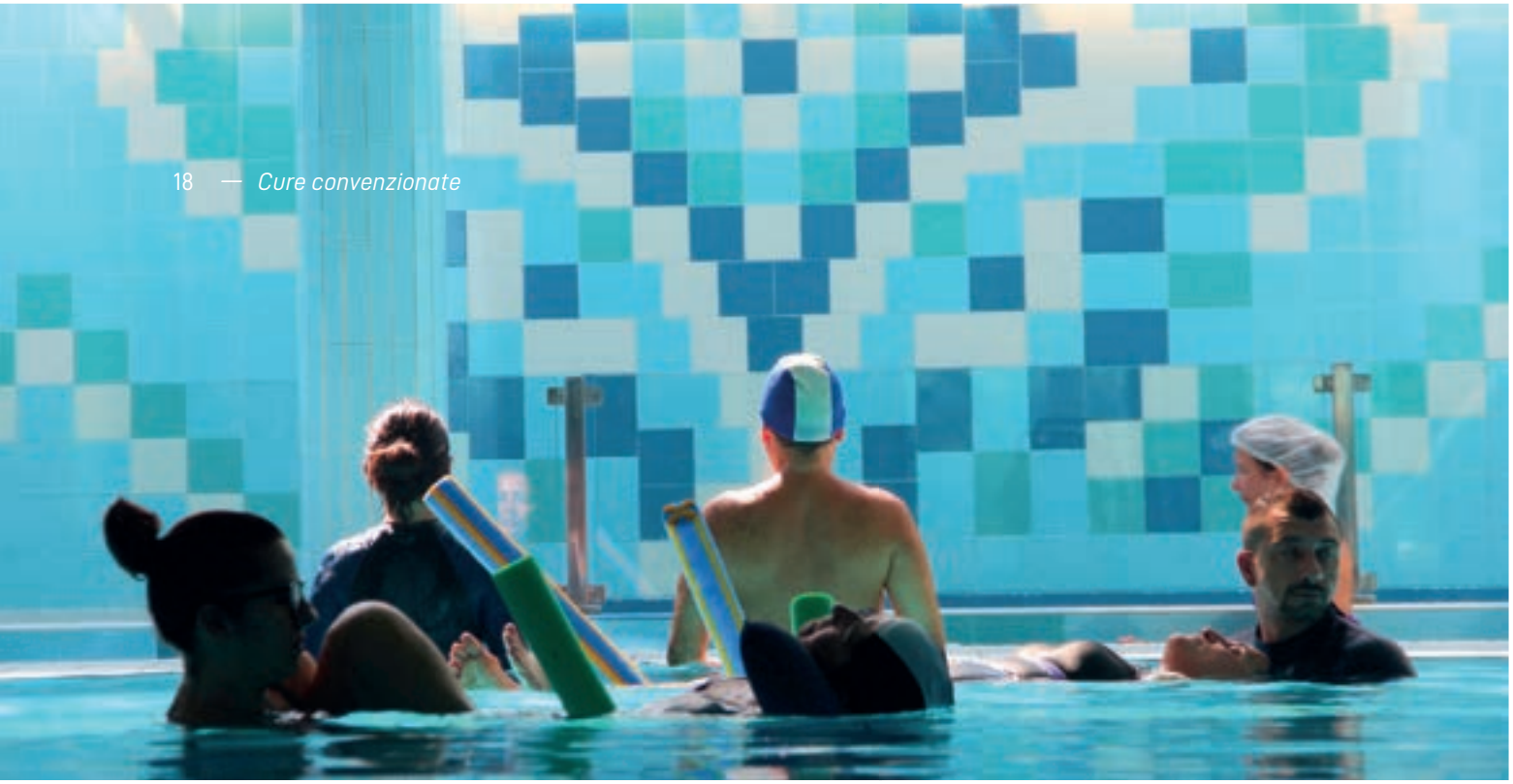
Ogni trattamento è mirato a contrastare i fastidi più comuni indotti dallo stress e dalla sedentarietà.
Proponiamo trattamenti ad azione tonificante, drenante, lipolitica, snellente, modellante, detossinante, idratante.

ALTRI TRATTAMENTI BELLEZZA & BENESSERE

E naturalmente non possono mancare i classici trattamenti come depilazioni, pulizia viso, manicure, pedicure!







Cure convezionate

COME ACCEDERE ALLE CURE TERMALI CONVEZIONATE

Il Sistema Sanitario Nazionale concede un solo ciclo di cure termali nel corso dell'anno solare (1 gennaio – 31 dicembre);
sono consentiti due cicli per i cittadini appartenenti alle categorie protette (riferimenti normativi art.57 comma 3 Legge n. 833/78). Con DGR n. 1816 del 07/12/2022 della Regione Puglia l'accesso al secondo ciclo di cure è stato riconosciuto anche per gli invalidi civili tra il 34% e il 66%, dietro pagamento del ticket.

Le cure convenzionate col Sistema Sanitario Nazionale presso le Terme di Torre Canne sono:

- Ciclo di Fangoterapia;
- Ciclo di Fango + Balneoterapia;
- Ciclo di Balneoterapia
- Ciclo di Cure Inalatorie (inalazione + aerosol oppure aerosol in doppia seduta di 20 minuti);
- Ciclo di Cure per Vasculopatie Periferiche;
- Ciclo di Cure per la Sordità Rinogena (insufflazioni tubotimpaniche o politzer crenoterapico associati ad aerosol o inalazione);
- Ciclo di Cure per la Riabilitazione della Funzionalità Motoria (regime INAIL); *
- Ciclo di Cure per la Riabilitazione della Funzionalità Respiratoria (regime INAIL); *
- Ciclo di Cure per la Riabilitazione Post Covid.

***Per il 2024 e limitatamente ai soli cittadini della Regione Puglia, tale ciclo di cura è erogabile anche in convenzione SSN, in aggiunta ad uno dei cicli sopra indicati.**

Per usufruirne è necessario essere in possesso di ricetta medica, redatta sul Ricettario Regionale da un qualunque Medico Convenzionato col Sistema Sanitario Nazionale, indicante Diagnosi e del Ciclo di Cura termale. Essa ha validità nell'anno solare in cui è stata emessa (vedere tabella di seguito riportata).

N.B. *Se la ricetta medica non è compilata correttamente, la cura non potrà essere eseguita in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e sarà necessario pagarla privatamente. Per disposizione degli enti preposti non possiamo accettare prescrizioni mediche incomplete e/o*
errate eventuali correzioni sono permesse, solo se timbrate e controfirmate dal medico. La ricetta deve sempre contenere le informazioni di seguito elencate:

1. Cognome e nome;
2. Indirizzo completo di residenza;
3. Codice Fiscale;
4. Sigla Provincia;
5. Codice ASL di appartenenza;
6. Numero delle prestazioni o specifica dizione "Ciclo";
7. Data di prescrizione;
8. Firma e Timbro del medico;
9. Esatta descrizione del Ciclo di cura da effettuare con rispettiva diagnosi (come da elenco delle patologie trattabili e il relativo ciclo di cura consigliato - ex D.M. 15/12/1994 e s.m.i.);
10. Codice esenzione (nel caso in cui il Paziente sia esente per patologia, reddito, ecc.).

Il ticket è pari a € 55,00 per ogni ciclo di cura, a meno che non si abbia qualcuna tra le seguenti esenzioni:

- **Reddito:**
  - E01, E02, E03, E04: Quota Ricetta € 3,10

- **Invalidità per Servizio:**
  - S01*: € 0;
  - S02*, S03*: € 3,10

- **Neoplasie**
  - 048: € 3,10

- **Invalidità Civile, del Lavoro, di Guerra, Vittime del Terrorismo**
  - C01*, C02*, C04*, C05*, C06*, L01*, G01*, G02, V01, V02: € 0
  - C03*, L02*, L03*, L04: € 3,10

N.B. *I codici con asterisco danno diritto ad effettuare due cicli di cure in convenzione SSN durante l'anno.*
Nel ciclo di cure in Convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale è inclusa la visita medica di accettazione e, laddove previsti, gli eventuali ulteriori accertamenti ed esami. Inoltre sono previste speciali riduzioni tariffarie per coloro che ripetono la cura nello stesso anno a proprie spese e per le cure a pagamento effettuate in aggiunta a quella in

convenzione. Per maggiori
informazioni è possibile rivolgersi all'Accettazione Terme, oppure consultare il listino prezzi disponibile in Accettazione.

ATTENZIONE: nel caso in cui le Terme di Torre Canne raggiungano il limite del tetto di spesa annuale, stanziato dalla Regione Puglia per ciascuno stabilimento termale, le cure non potranno essere erogate più in forma convenzionata, ma solo a pagamento, secondo il Listino Prezzi in vigore.

VOLUMI DI PRESTAZIONI

Le Terme di Torre Canne garantiscono giornalmente l'erogazione di un determinato numero di prestazioni per ciascuna tipologia di cura:

Ciclo di Cura	N. Prestazioni giornaliere
Fangoterapia e Fangobalneoterapia	Fino a 588
Balneoterapia	Fino a 294
Cure Inalatorie	Fino a 3192
Cure per Vasculopatie Periferiche	Fino a 168
Cure per la Sordità Rinogena	Fino a 168
Cure per la Riabilitazione della Funzionalità Mot.	Fino a 56
Cure per la Riabilitazione della Funzionalità Resp.	Fino a 56

ELENCO PATOLOGIE E CORRELATE CURE TERMALI PRESCRIVIBILI IN CONVENZIONE CON IL S.S.N. E DI ASSISTENZA INAIL

Di seguito riportiamo il DPCM 12/01/2017l con l'elenco delle patologie e delle cure correlate a cui le prescrizioni dovranno rigorosamente attenersi.

Elenco delle Patologie che possono trovare reale beneficio dalle Cure Termali (All.9 DPCM del 12/01/2017e relativa codifica):

Diagnosi (da indicare in ricetta)	**Ciclo di cura Ammesso** (da indicare in ricetta)	**N. Prestazioni** S.S.N. erogate
Malattie reumatiche • Osteoartrosi e altre forme degenerative seguite • Reumatismi extra articolari	Ciclo fangoterapia 89.90.1 Ciclo Fangobalneoterapia 89.90.2 Ciclo Balneoterapia 89.90.3	12 applicazioni fango seguite da doccia di annettamento 12 applicazioni fango seguite da bagno terapeutico termale 12 bagni termali terapeutici
Malattie O.R.L. / vie respiratorie • Sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche • Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva (con esclusione dell'asma o cuore polmonare cronico) • Rinopatia vasomotoria • Faringolaringiti croniche • Sinusiti cronich	Ciclo Cure Inalatorie 89.91.2	12 inalazioni + 12 Aerosol *Oppure:* 24 Aerosol in doppia seduta di 20 minuti
Malattie O.R.L. • Stenosi tubariche • Otiti catarrali croniche • Otiti croniche purulente non colesteatomatose	Ciclo Cure Sordità Rinogena 89.93.2	12 insufflazioni tubotimpaniche + 12 Aerosol o inalazioni *Oppure:* 12 Politzer crenoterapico + 12 Aerosol o inalazioni
Malattie vascolari • Postumi di flebopatie di tipo cronico	Ciclo di Cure per Vasculopatie Periferiche - 89.94.1 Ciclo di Cure per Vasculopatie Periferiche - 89.94.5 (*)	12 bagni termali terapeutici con idromassaggio ozonizzato *Oppure:* 12 percorsi termali terapeutici, in camminamento, con idromassaggio ozonizzato

(*) Ciclo Cure Vasculopatie Periferiche - 89.94.5: in presenza di tale codice, gli esami ematochimici previsti sono a carico dell'utente che dovrà effettuarli privatamente in un periodo temporale non superiore a 90 gg antecedenti la data di inizio della terapia termale.

PRESTAZIONI INAIL EROGATE SECONDO CICLO INVALIDANTE

Malattie reumatiche

Ciclo di cura ammesso:
Seduta Giornaliera del Ciclo di Cure per la RIABILITAZIONE MOTORIA 89.94.2

Malattie vie respiratorie

Ciclo di cura ammesso:
Seduta Giornaliera del Ciclo di Cure per la RIABILITAZIONE DELLA FUNZIONE RESPIRATORIA 89.94.3

Informativa Trattamento dati personali ai sensi dell'art.13 del Reg.(UE) 2016/679

Gentile Cliente,
il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, ed avverrà in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei suoi datipersonali da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale, mediante misure tecniche e organizzative adeguate

1. Tipologie di dati oggetto del trattamento
La Società raccoglierà ed utilizzerà i seguenti dati personali a seconda delle specifiche finalità di cui al successivo paragrafo 2:
a. informazioni personali, quali nome, cognome, età, data di nascita, luogo di nascita, estremi del documento di identità, codice fiscale;
b. informazioni di contatto, quali indirizzo di residenza, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare;
c. informazioni sul pagamento, quali strumento di pagamento (carta di credito o di debito, bonifico bancario, ecc..) e relativi dati, compresi quelli di conto corrente;
d. informazioni relative ai servizi e trattamenti acquistati, quali tipo di trattamento, valutazione sui servizi erogati, reclami, rimborsi o altre informazioni relative ai servizi richiesti, quelli rilevati dal personale nel corso dei trattamenti, quelli desumibili dal trattamento prenotato e dalle prescrizioni mediche presentate e che le normative vigenti consentono di raccogliere;
e. informazioni relative al suo stato di salute: quali quelli desumibili dai trattamenti e servizi prenotati, da prescrizioni mediche, comunicati al medico in fase di accettazione o agli operatori nel corso della fruizione dei trattamenti;

2. Finalità del trattamento e base giuridica
A seconda delle specifiche circostanze in cui è avvenuta l'interazione con la Società, i dati personali potranno essere utilizzati per le seguenti finalità:

2.1 Prenotazione dei trattamenti ed erogazione dei servizi prenotati –finalità di prevenzione, assistenza ed erogazione di cure termali e terapie sanitarie.
I dati personali anagrafici e fiscali, informazioni di contatto, dati riguardanti i servizi prenotati, dati relativi al suo stato di salute, dettagli del pagamento e del conto corrente, segnalazioni e valutazioni sull'efficacia dei servizi fruiti e qualunque altro dato necessario per l'erogazione dei servizi prenotati, le saranno richiesti in fase di prenotazione, via web, mail, telefonicamente o in struttura presso l'accettazione, e saranno utilizzati per adempiere ai vigenti obblighi normativi, contabili e fiscali e per finalità di gestione delle prenotazioni dei trattamenti, per permetterle la fruizione dei trattamenti in convenzione con il SSN, per l'erogazione dei servizi richiesti, nonché per poter effettuare le terapie e le cure richieste, per indagini mediche e diagnostiche, per attività amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'utente (prenotazione, accettazione e refertazione di esami clinici o visite specialistiche; gestione amministrativa delle prestazioni ambulatoriali; registrazione delle esenzioni, attività certificatorie relative allo stato di salute, etc) per la rendicontazione agli enti competenti delle attività/prestazioni erogate (ASL –SSN).
Riguardo tale finalità, il trattamento dei suoi dati personali non necessita di consenso, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di cui lei è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, comma 1, lettera b, GDPR), ovvero è legittimato da un obbligo di legge (art. 6, comma 2, lettera c) per gli adempimenti obbligatori di natura contabile e/o fiscale.
Quanto al trattamento dei dati idonei a rivelare il suo stato di salute per finalità di assistenza, terapia e cura, incluse le attività amministrative strettamente connesse ed essenziali per il raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura e diagnosi, la base giuridica del loro trattamento risiede nell'art. 9, comma 2, lettera h) e comma 3 del Reg. Ue 679/2016, nonché dell'art. 2 sexies, commi 1 e 2 d.lgs. 196/2003.
In tali casi il suo rifiuto di conferire dati comporterà l'impossibilità di predisporre e concludere il contratto ed erogare le cure ed i servizi richiesti.

2.2 Per finalità di gestione del rapporto, dei reclami, di assistenza e richiesta di informazioni.
I suoi dati personali quali dati anagrafici e di contatto saranno raccolti quando richiede una informazione o inoltra un reclamo o esprime un giudizio sui servizi ricevuti o deve essere gestita la sua richiesta di assistenza (ad esempio rappresentando esigenze o reclami, richiedendo informazioni, quando richiede o è necessario inviarle un preventivo, quando richiede e le forniamo chiarimenti per completare la vendita, per assisterla e per gestire eventuali reclami o le sue richieste di assistenza).
In tali casi non è richiesto il suo consenso essendo la base giuridica di tale trattamento l'esecuzione del contratto e/o delle fasi precontrattuali su sua esplicita richiesta (art 6, comma 1, lettera b) GDPR.
Il mancato conferimento dei suoi dati potrebbe comportare l'impossibilità di gestire le sue richieste i reclami ed ogni attività per le finalità di cui al presente capo 2.2.

2.3 Per le finalità di marketing
I suoi dati personali di contatto quali nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero telefonico fisso e mobile, data di nascita, potranno essere utilizzati per contattarla telefonicamente o inviare, presso il suo domicilio o presso la casella di posta elettronica o telefonica, anche in modo automatizzato, informazioni,

offerte e sconti, auguri e periodica documentazione -anche pubblicitaria e anche edita e inviata da terzi (ad esempio a mezzo di pubblicazioni periodiche) sulla struttura termale, per aggiornarla sulle tariffe, i servizi e le offerte da noi praticate.
La base giuridica di tale trattamento dati è il consenso, che è facoltativo, e l'eventuale rifiuto di prestarlo comporterà l'impossibilità di comunicarle informazioni commerciali. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il suo indirizzo di posta elettronica fornito nel contesto della prenotazione di un servizio sarà inoltre utilizzato da Terme di Torre canne per proporle servizi analoghi. Per tale utilizzo non occorre il consenso, in quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs 196/03 (soft spam), ma la informiamo che si può opporre a tale uso al momento nel conferimento dell'indirizzo e-mail o in qualsiasi altro momento e comunque in occasione dell'invio di ogni comunicazione cliccando sull'apposito link.

2.4 Trattamento immagini per attività di comunicazione
I dati relativi alla sua immagine potranno essere trattati per finalità di promozione e comunicazione, compresa la pubblicazione sui siti aziendali, sulle pagine aziendali dei social networks, in pubblicità su riviste, stampati, Internet, TV, ecc. Tale finalità di trattamento richiede il suo esplicito consenso, che lei può revocare in ogni momento.
Il consenso, base giuridica necessaria, è facoltativo e la sua mancanza determinerà l'impossibilità di trattare i predetti dati di immagine. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

3. Destinatari
I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione, se non imposta da norme di legge o espressamente autorizzata, e potranno essere comunicati a soggetti che:
– operano in qualità di Autorizzati dal Titolare per le finalità sopra indicate. A tal fine Terme di Torre Canne garantisce che il personale interno è debitamente formato in merito all'importanza della protezione dei dati personali e che utilizza strumenti sicuri che si rendono necessari di volta in volta;
– operano in qualità di Titolare autonomi del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. enti previsti dalla legge per le pratiche connesse all'erogazione delle cure termali in convezione quali ASL, Regione, INAIL; esercenti la professione di avvocato, per l'assistenza legale in eventuali controversie, istituti bancari, compagnie di assicurazione) ovvero operino in veste di DPO (ove titolari autonomi) ed i dati siano necessari allo svolgimento di tale ruolo indipendente per consentire al Titolare una piena conformità alla normativa nazionale ed europea sulla data protection.
– operano in qualità di Responsabili esterni del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto di Terme di Torre canne, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. società che si occupa dei servizi contabili e amministrativi, società di cui Terme di Torre canne si avvale per l'erogazione dei suoi servizi).
Tali società, enti ed organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi concordati o per adempiere agli obblighi di legge e non saranno autorizzate a utilizzarli per qualunque altra finalità.
La Società potrà inoltre comunicare i suoi dati personali a terzi laddove previsto dalla normativa vigente (ad es. autorità di pubblica sicurezza, enti locali), in caso di procedimenti legali, in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell';ordine che si fondi su basi legittime, per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società o del pubblico.
L'elenco completo dei responsabili del trattamento designati e dei soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati può essere ottenuto utilizzando i contatti indicati nella presente informativa.
Trasferimento dei dati in paesi extra UE: Non è previsto alcun trasferimento di dati in paesi extra UE, ma qualora dovesse essere necessario trasferire dati personali all'estero al fine di perseguire le finalità sopra indicate, sarà effettuato nel rispetto delle garanzie previste dalla legge.

4. Periodo di conservazione
I dati da Lei conferiti saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni per finalità contrattuali (anche per eventuale esercizio dei diritti contrattuali), contabili/fiscali ed amministrative (art. 2220 c.c.), ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi. I dati sanitari saranno conservati per i seguenti periodi: a) le cartelle cliniche, unitamente ai relativi referti (Cir. Min. Sanità del 19 dicembre 1986 n. 900 2/AG454/260) e la documentazione radiologica (art. 4, d.m. 14 febbraio 1997), in forma cartacea e/o digitale, saranno conservati per 10 anni, ovvero anche oltre in caso intervenissero azioni giudiziarie o richieste delle autorità che prorogassero il tempo di conservazione fino all'esaurimento dei relativi procedimenti; b) tutti gli altri dati sanitari saranno conservati per il solo periodo di tempo necessario al ciclo delle cure, e relativamente al periodo delle stesse, ove non vi sia un motivo sanitario e/o di tutela dei diritti dell'interessato nonché di Terme di Torre Canne srl al trattamento ulteriore, e comunque saranno conservati per un periodo non superiore ai 5 anni dall'ultima prestazione termale usufruita.
Con riferimento alle finalità di marketing i dati saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque, in mancanza di revoca, non oltre 24 mesi dall'ultima richiesta. I dati relativi all'immagine di cui al paragrafo 2.4 saranno conservati fino a revoca del consenso. I dati per prevenzione covid di cui al paragrafo 2.5 non verranno memorizzati e/o conservati. Alla scadenza del termine di conservazione i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo siano necessari per altre finalità di cui alla presente informativa il cui termine di conservazione legittimo non sia ancora trascorso (ad esempio i dati anagrafici da can-

cellare per finalità di marketing potrebbero essere ancora necessari per finalità contrattuali di cui al punto 3.1 nel caso siano inclusi in unico data base) o al termine del periodo abbiano altra adeguata e legittima base giuridica. In tali casi non si potrà provvedere alla loro definitiva cancellazione o anonimizzazione, ma il Titolare non potrà utilizzare più quei dati per la finalità cessata.

5. Titolare e Responsabile protezione dati

Per qualsiasi ulteriore informazione potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, Terme di Torre Canne srl, V.le Bovio 235 – 65124 Pescara (PE), e-mail: privacy@termeditorrecanne.it o al Responsabile della protezione dei dati inviando una mail a: rpd@termeditorrecanne.it oppure scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – V.le Bovio 235 – 65124 Pescara.

6. Sicurezza e Riservatezza dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato unicamente da personale autorizzato e da eventuali soggetti esterni appositamente nomina responsabili del trattamento e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, minimizzazione e trasparenza, avverrà sia su supporto informatico che cartaceo e in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei suoi dati personali da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Nell'improbabile eventualità in cui la Società ritenga che la sicurezza dei suoi dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la informerà dell';accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare e può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

I dati sono conservati con l'impiego di misure di sicurezza idonee a impedire l'accesso da parte di personale non autorizzato e a garantire la riservatezza e l'integrità degli stessi.

7. Diritti dell'interessato

In qualunque momento e gratuitamente, scrivendo una email a privacy@termeditorrecanne.it o inviando una richiesta a Terme di Torre Canne srl – V.le Bovio 235 – 65124 Pescara (PE), Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;

2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;

3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;

4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;

5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.

6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile dadispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;

7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;

8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;

9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali sul sito web: www.garanteprivacy.it.

8. Aggiornamenti della presente informativa - Comunicazioni

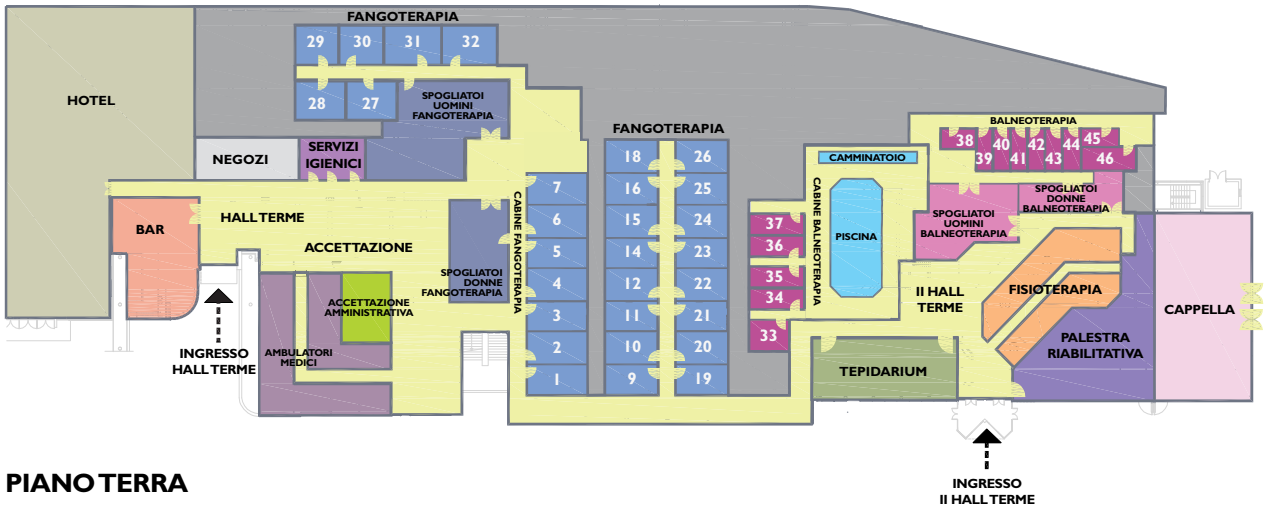
La Società, a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del Sito Web e aggiornando la data dell'Ultima modifica di seguito indicata.

In alcuni casi, la Società potrebbe fornire ulteriori comunicazioni relative a modifiche rilevanti della presente Informativa sulla Privacy pubblicando un avviso sulla pagina iniziale del presente Sito Web.

Qualora le modifiche comportino nuovi o ulteriori trattamenti che prevedano il consenso dell'interessato e comunque nei casi previsti dalla normativa vigente, i suoi dati personali non saranno oggetto degli ulteriori trattamenti senza il suo esplicito consenso.

Terme di Torre Canne srl

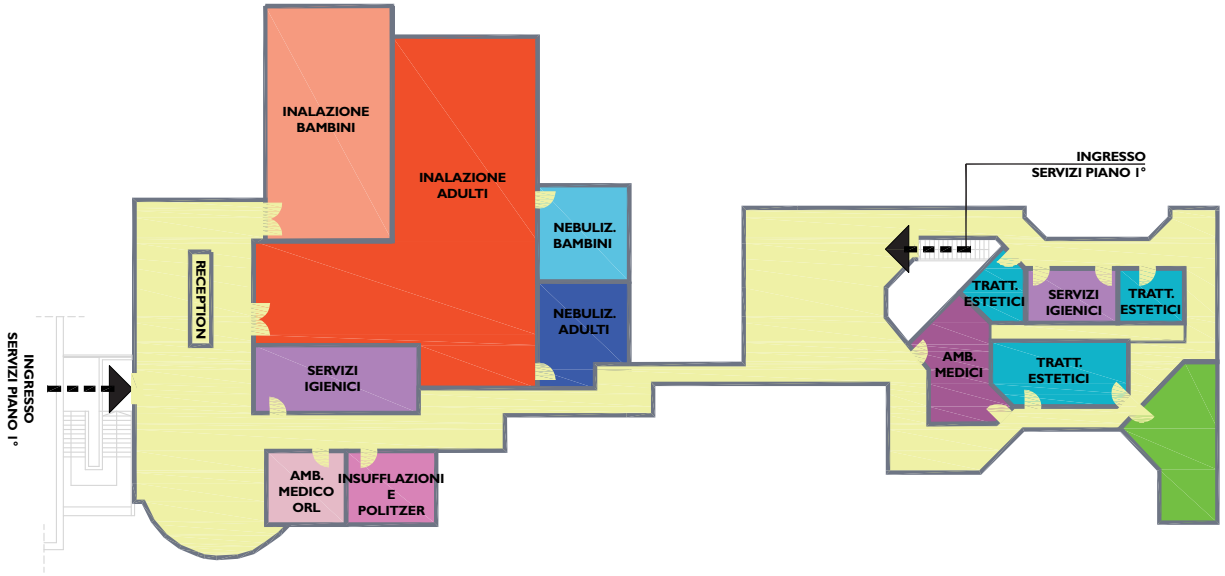
PIANO TERRA



PIANO TERRA

- INGRESSI STRUTTURA
- HALL - ACCETTAZIONE - PERCORSI
- ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA
- SERVIZI IGIENICI HALL
- AMBULATORI MEDICI
- CABINE FANGOTERAPIA
- SPOGLIATOI FANGOTERAPIA
- CABINE BALNEOTERAPIA
- SPOGLIATOI BALNEOTERAPIA
- PISCINA E CAMMINATOIO
- FISIOTERAPIA
- PALESTRA RIABILITATIVA
- TEPIDARIUM
- CAPPELLA
- NEGOZI
- BAR
- HOTEL

PIANO PRIMO



PIANO PRIMO

- INGRESSI STRUTTURA
- RECEPTION - PERCORSI
- SERVIZI IGIENICI
- INALAZIONE ADULTI
- INALAZIONE BAMBINI
- NEBULIZZAZIONE ADULTI
- NEBULIZZAZIONE BAMBINI
- INSUFFLAZIONI E POLITZER
- AMBULATORI MEDICI
- AMB. OTORINOLARINGOIATRA
- TRATTAMENTI ESTETICI

È FACILE RAGGIUNGERCI

Torre Canne è nel comune di Fasano (BR), nel cuore della Puglia tra Bari e Brindisi, nell'area di maggior interesse ambientale e storico culturale della Regione.

IN AUTO

Percorrendo le autostrade A14 Milano-Bari e A16 Roma-Bari e proseguendo sulla SS 16fino all'uscita Torre Canne.

IN TRENO

Arrivati a Bari proseguendo fino alle stazioni di Cisternino, di Fasano o di Ostuni, dalle quali per raggiungere le Terme di Torre Canne sono disponibili mezzi pubblici o taxi.

IN AEREO

A 77 chilometri c'è l'aeroporto di Bari e a 50 quello di Brindisi; su entrambi operano compagnie che offrono voli per le principali città italiane ed europee.

Il GranSerena Hotel

Contiguo alle Terme c'è il GranSerena Hotel: un Hotel 4 stelle del gruppo Bluserena, affacciato direttamente su un'ampia spiaggia privata, che offre animazione e spettacoli per tutte le età, ristorazione ricca e di qualità, attività e servizi vari.
Per prenotazioni: Tel. +39 085 8369777 | www.bluserena.it | booking@bluserena.it

LE TERME
DI TORRE CANNE

Via Appia, 2 - 72015 Torre Canne di Fasano (BR)
Tel +39.080.48251 | info@termeditorrecanne.it | www.termeditorrecanne.it

LE TERME
DI TORRE CANNE

CARTA DEI SERVIZI 2024

Via Appia, 2 - 72015 Torre Canne di Fasano (BR)
Tel +39 080 48251 | info@termeditorrecanne.it | www.termeditorrecanne.it